

第一次消費爭議申訴資料表

若方便使用電腦網路，
推薦您採用線上申訴。

*號欄位為必填欄位，請務必填寫	
*申請日期： 年 月 日	受理機關：臺中市政府
☐ 已向企業經營者申訴(對方公司)	☐ 已向消費者保護團體申訴
☐ 其他：	團體名稱：(例如消基會、消協會等)
申訴人基本資料	
*當事人姓名：簽約人、購買人、所有權人.....等	性別： ☐ 男性 ☐ 女性
*出生日：民國 年 月 日	
身份別： ☐ 本國人 ☐ 外國人 ☐ 大陸地區居民	
▷為利後續聯絡，本資料表之行動電話、室內電話二者任一項為必填欄位(可以只填一種電話號碼)	
*行動電話：	*室內電話：
▷請輸入平時可順利接收郵件之地址	
*住居所地址：	
電子郵件：	
代理人姓名：(成年當事人可不填)	性別： ☐ 男性 ☐ 女性
類型： ☐ 委任代理人 ☐ 法定代理人(例如未成年人或受監護宣告人的代理人)	
連絡電話：	
住居所地址：	
依照消費爭議申訴之處理程序，本資料表將提供企業經營者，俾其知悉申訴人(及代理人)之姓名、申訴事由與請求事項，以利受理機關程序之進行或企業經營者得妥處消費爭議。 請勾選願意提供企業經營者與申訴人(代理人)聯絡之方式： 可複選【至少一種】 ： ☐ 室內電話 ☐ 行動電話 ☐ 電子郵件 ☐ 地址 如未勾選，視同授權受理機關逕行處理，申訴人無異議。	
記得勾	申訴人簽名：
要申訴的企業經營者基本資料*至少要填寫一家	
【業者1】名稱：	如果申訴表是代理人填寫的， 請填寫人簽自己的名字後面加(代理) 例：OOO(代理)
分店或賣家帳號：	
*地址：	
負責人：	電話：
【業者2】名稱：	
分店或賣家帳號：	如果是在網路平台購物，請填對方之平台註冊帳號
負責人：	電話：
【業者3】名稱：(物流貨運公司)	
如果您不是在網購平台交易，查不到賣家資料，交易為貨到付款的情況， 名稱請寫送貨單上之資料，並且把送貨單拍照作為附件上傳。	
負責人：	電話：

付款方式	☐ 現金交付 ☐ 信用卡 ☐ 銀行匯款 ☐ 其他
付款狀況	☐ 已付訂金 ☐ 已全額付清 ☐ 其它： ☐ 分期貸款已付 期/共 期 貸款機構名稱： 貸款機構地址：
* 申訴要旨 (本資料表將會提供給業者)	
消費關係要旨： (我購買的是?)	請填寫你購買的東西是什麼？或你接受的服務是什麼？ (例如中古車、旅遊行程、美容保養服務、電信服務……) 若買的是房屋請寫房屋地址並勾選類型。 類型： ☐ 預售屋 ☐ 新建成屋 ☐ 二手中古屋
消費關係與爭議發生的經過簡述：(簡要說明事實過程)	
【請註明：※購買時間 ※收貨時間 ※購買地點 ※金額 與其他重要事項】	
依序簡單說明發生的事實經過。	
是否有再與對方連絡？對方的處理情形如何？	
範例：	
【訂購過程】	
本人於○/○/○(日期)在(地點：店面名稱或網站名稱)訂購____(物品/服務)，當時已付(金額：訂金或全額辦理分期)。	
【向對方提出要求過程】	
於○/○/○(日期)	
以何種方式(如：親自到店、電話、EMAIL、LINE、FB、客服留言版或存證信函.....等)	
連絡或通知對方____(要求：解約、退貨、退費、賠償.....等)。	
請求內容：【期望本爭議的解決方式】(如解除或終止契約、退款、賠償……)	
簡單具體寫出您的要求。	
如果申訴表是代理人填寫的， 請填寫人簽自己的名字後面加(代理) 例：OOO(代理)	
1 申訴人為未成年人時，應由其法定代理人代為申訴行為，並應載明其姓名、性別、出生年月日、住所地地址及電話；另申訴人有委任代理人者，也請記明。 2 請填妥本申訴資料表並檢附相關申訴資料及單據影本，以親洽、傳真(04-22259509)或郵寄方式逕送臺中市政府消費者服務中心(臺中市西屯區臺灣大道三段 99 號文心樓 10 樓)辦理。 3 申訴人對於消費爭議事項，亦得於行政院消費者保護會網站 (https://appeal.cpc.ey.gov.tw/WWW/Default.aspx) 進行線上申請。	
申訴人簽名：	