

麥克健身倒閉案之相關處理進度

更新日期	更新狀況
5/29	<p>1、已與水舞酷動健身俱樂部、Fitbox Gym、紅牛基地健身俱樂部及太平洋 SOGO 開會討論，業者說明如下：</p> <p>A、水舞酷動及 Fitbox Gym 是價購麥克健身之上楓館及中清館，兩者是不同經營主體，此二業者願意考量到原會館會員權益，故針對在原場館簽約之麥克會員，或者於館場讓售前經常於該場館運動之麥克會員，提供優厚之承接措施，儘可能在自己資力負荷下減少消費者損失。</p> <p>B、紅牛基地則表示麥克健身因積欠其債務，故將場館設備轉讓抵債，無法提供類似水舞酷動及 Fitbox Gym 如此優惠之承接措施，且目前尚在籌備整理中，其對麥克會員優惠方案預計於 108 年 6 月 5 日公布。</p> <p>C、太平洋 SOGO 表示麥克健身亦積欠其房租，將持續聯絡麥克健身負責人積極處理。</p> <p>2、本府請水舞酷動及 Fitbox Gym 於會後 2 日內提供優厚承接麥克會員之措施說明，以避免因轉達而造成消費者誤解。並請場館在確認人別資料無誤後，儘可能提供各自場館內留存之會員資訊予會員，以利其申請爭議款。</p> <p>3、本府請太平洋 SOGO 協助溝通，請麥克健身負責人將會員系統資料提供予本府，以利本府協助消費者申請爭議款。</p> <p>4、會中業者表示，有部分消費者似乎同時使用水舞酷動優惠方案，又向 Fitbox Gym 申請優惠方案；或者一方面申請爭議款，卻又向場館申請無償優惠方案之情事。因業者提供之優惠方案均是考量消費者無法獲得退費之損失，而個別提供之優惠，消保官提醒消費者，倘經發現上開情事，業者恐有權停止其無償或僅負擔轉卡費之優惠服務措施。</p>
5/31	<p>業者回復之優惠措施說明，簡略說明如下：</p> <p>1、水舞酷動健身俱樂部：</p> <p>(1)於麥克上楓館購買會籍且未到期之麥克會員，可至水舞酷動健身俱樂部無償兌換為水舞酷動之會籍(無償兌換之會籍，會員不得請假及轉讓)。</p> <p>(2)於麥克太百館/后里館/大甲館購買之會員，可享年度優惠價 11856 元(988 元/月)。108 年 6 月 30 日前辦理入會者，再加贈 6 月個會籍。</p> <p>2、Fitbox Gym：</p> <p>(1)4/1~4/30：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● A 方案：參與續約，除了吸收麥克會期並加贈 1 個月會期(限於麥克所提供之中清館會員名單或長期在中清運動的會員)。 ● B 方案：參與轉約，轉約費 1600 元，除了吸收麥克會期並加贈 2 個月會期(限於麥克所提供之中清館會員名單或長期在中清運動的會員)。 ● C 方案：單純換卡 300 元，於麥克合約時間內可入館運動(限於麥克所提供之中清館會員名單，且不得請假及轉讓)。 <p>(2)目前：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 麥克所提供之中清館會員名單之麥克會員，於 6 月 15 日前仍可享 300 元換卡方案(即 C 方案)。

	<ul style="list-style-type: none"> ● 麥克提供之中清館會員名單之麥克會員，或長期在中清運動的麥克會員，如有意願加入 fitbox，可至櫃檯洽詢劉小姐，詢問近期有無相關優惠方案。
6/27	<p>一、為釐清消費者申請爭議款所遇到之難題，本府召開會議邀請收單銀行及發卡組織共同研商，會議結論如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、持卡人申請爭議款時，應盡其所能詳述事實經過，並盡可能提供足資證明之相關事證（包括但不限於契約書，如會員卡、簡訊、LINE 留言、電子郵件等均可），以利發卡銀行協助持卡人爭取爭議款。發卡銀行難以代替消費者敘述權益或提供事證。 2、「入會費」及「設備維護費」仍否列入爭議款之範圍，應視契約有無約定，倘契約有約定消費者終止合約、業者違約或因不可抗力終止合約將退還此費用時，自可列入爭議款範圍。 3、因贈送之會籍價值為零，故爭議款對於「未獲服務比例」會排除贈送之會籍，但業者如於契約約定，贈送會籍先行使用，則「未獲服務」之計算自然會採有利持卡人之解釋。至於請假而延長業者提供服務之期限，應由消費者詳述請假狀況，並檢附向業者申請請假之資料（如 line、FB 或電子郵件，如有翻拍系統資料更佳），消費者倘仍善盡說明及舉證責任，發卡銀行應會儘可能協助持卡人爭取爭議款。 4、如持卡人無契約書，但仍保有會員卡者，因會員卡有會籍期限之記載，倘持卡人可詳述其權益狀況，並提供相關事證者，即可依消費者所述認定爭議款範圍。收單銀行如欲反駁，須提出具體事證。 5、至於持卡人對教練課程申請爭議款，卻無教練課程契約書，亦無相關上課資料可佐證者，此種無任何資料僅憑消費者口述，縱使申請國際仲裁亦難獲得有利認定。惟倘消費者如有教練課程契約，縱使無上課資料，亦可依契約時間比例核計爭議款。 6、消費者申請爭議款後，核定爭議款金額前，發卡銀行慣例上會暫時停收後續分期款項，因此倘有消費者申訴發卡銀行仍持續收款，應屬異常行為，消費者可以發卡銀行為相對人，向市府提出消費爭議申訴，市府將協助消費者爭取權益。 7、倘 A 會員刷卡，但轉會籍給 B 會員，仍可由 A 會員申請爭議款，惟 A 需詳述 AB 間之關係及轉讓事證或說明。 8、市府將加強對於健身中心之履約保證查核，惟無法排除業者有隱匿資訊之可能，故建議收單銀行應加強對業者之徵信，甚至要求業者提供必要擔保，以強化其財務基礎。 <p>二、如因資料不全而無法順利申請爭議款之消費者，市府再次呼籲，消費者簽約時應保留書面契約資料，為避免業者於消費者簽名後未提契約書（例如服務人員稱公司用印後方能提供契約書），或使用紀錄皆由業者保留之狀況者，消費者均可透過手機拍照方式，留下相關事證。惟消費者應如實提供資料，不得造假或編修證據，否則恐有刑事偽造文書之責任。</p>
7/9	<p>有消費者反映收到裕富數位資融股份有限公司（以下簡稱裕富公司）所寄送之存證信函，催繳未繳之分期費用，該公司並告知將透過訴訟求償欠款等語。</p> <p>因裕富公司係透過債權讓與取得債權，消費者依法得告知業者行使同時履行抗辯權，拒絕繳納後續無法提供服務之分期款，故本府於 108 年 7 月 9 日以府授法消保字第</p>

	1080161240 號函請裕富公司，倘消費者已向裕富公司主張同時履行抗辯權者，請該公司應節制本案相關催款行為。
8/26	<p>一、原豐原太平洋百貨「麥克健身太平洋館」將由「iGYM 愛健身」接手經營，預計於108年9月9日起開始營運。</p> <p>二、現金繳付無法透過申請爭議款獲得補償之消費者，iGYM 愛健身表示將提供原麥克會員會籍換約方案(換約方案詳情，網址連結： https://www.facebook.com/675603322914884/posts/706595663148983?sfns=mo)</p> <p>三、iGYM 愛健身表示承接麥克會員所需營運成本皆為該公司自行吸收，麥克健身並未提供任何會員費用給 iGYM 愛健身，場館亦是與太平洋百貨簽訂租約才接手經營，故僅能就會籍換約，無法承接教練課程。</p>