

# 第一次消費爭議申訴資料表

若方便使用電腦網路，  
推薦您採用線上申訴。

\*號欄位為必填欄位，請務必填寫

\*申請日期： 年 月 日

受理機關：臺中市政府

已向企業經營者申訴(對方公司)

已向消費者保護團體申訴

其他：

團體名稱：(例如消基會、消協會等)

## 申訴人基本資料

\***當事人**姓名：簽約人、購買人、所有權人.....等

性別：男性 女性

\*生日：民國 年 月 日

身份別：本國人外國人大陸地區居民

▷為利後續聯絡，本資料表之行動電話、室內電話二者任一項為必填欄位(可以只填一種電話號碼)

\*行動電話：

\*室內電話：

▷請輸入平時可順利接收郵件之地址

\*住居所地址：

電子郵件：

代理人姓名：(成年當事人可不填)

性別：男性 女性

類型：委任代理人 法定代理人(例如未成年人或受監護宣告人的代理人)

連絡電話：

住居所地址：

依照消費爭議申訴之處理程序，本資料表將提供企業經營者，俾其知悉申訴人(及代理人)之姓名、申訴事由與請求事項，以利受理機關程序之進行或企業經營者得妥處消費爭議。

請勾選願意提供企業經營者與申訴人(代理人)聯絡之方式：

**可複選【至少一種】**：室內電話 行動電話 電子郵件 地址

如未勾選，視同授權受理機關逕行處理，申訴人無異議。

**記得勾**

申訴人簽名：

要申訴的企業經營者基本資料\*至少要填寫一家

【業者1】名稱：

分店或賣家帳號：

\*地址：

負責人：

電話：

【業者2】名稱：

分店或賣家帳號：如果是在網路平台購物，請填對方之平台註冊帳號

負責人：

電話：

【業者3】名稱：(物流貨運公司)

如果您不是在網購平台交易，查不到賣家資料，交易為貨到付款的情況，

名稱請寫送貨單上之資料，並且把送貨單拍照作為附件上傳。

負責人：

電話：

如果申訴表是代理人填寫的，  
請填寫人簽自己的名字後面加(代理)  
例：000(代理)

付款方式	<input type="checkbox"/> 現金交付 <input type="checkbox"/> 信用卡 <input type="checkbox"/> 銀行匯款 <input type="checkbox"/> 其他
付款狀況	<input type="checkbox"/> 已付訂金 <input type="checkbox"/> 已全額付清 <input type="checkbox"/> 其它： <input type="checkbox"/> 分期貸款已付 期/共 期 貸款機構名稱： 貸款機構地址：

**\*申訴要旨 (本資料表將會提供給業者)**

**消費關係要旨：  
(我購買的是?)**

請填寫你購買的東西是什麼？或你接受的服務是什麼？  
(例如中古車、旅遊行程、美容保養服務、電信服務.....)  
 若買的是房屋請寫房屋地址並勾選類型。  
 類型：預售屋新建成屋二手中古成屋

**消費關係與爭議發生的經過簡述：(簡要說明事實過程)**

【請註明：**※購買時間** **※收貨時間** **※購買地點** **※金額** 與其他重要事項】

依序簡單說明發生的事實經過。

是否有再與對方連絡？對方的處理情形如何？

**範例：**

【訂購過程】

本人於○/○/○(日期)在(地點：店面名稱或網站名稱)訂購\_\_\_\_\_(物品/服務)，  
當時已付(金額：訂金或全額辦理分期)。

【向對方提出要求過程】

於○/○/○(日期)

以何種**方式**(如：親自到店、電話、EMAIL、LINE、FB、客服留言版或存證信函.....等)  
連絡或通知對方\_\_\_\_\_(**要求**：解約、退貨、退費、賠償.....等)。

**請求內容：【期望本爭議的解決方式】(如解除或終止契約、退款、賠償.....)**

**簡單具體寫出您的要求。**

如果申訴表是代理人填寫的，  
請填寫人簽自己的名字後面加(代理)  
例：OOO(代理)

- 1申訴人為未成年人時，應由其法定代理人代為申訴行為，並應載明其姓名、性別、出生年月日、住所地地址及電話；另申訴人有委任代理人者，也請記明。
- 2請填妥本申訴資料表並檢附相關申訴資料及單據影本，以親洽、傳真(04-22259509)或郵寄方式逕送臺中市政府消費者服務中心(臺中市西屯區臺灣大道三段 99 號文心樓 10 樓)辦理。
- 3申訴人對於消費爭議事項，亦得於行政院消費者保護會網站 (<http://www.cpcdey.gov.tw>) 進行線上申請。

申訴人簽名：