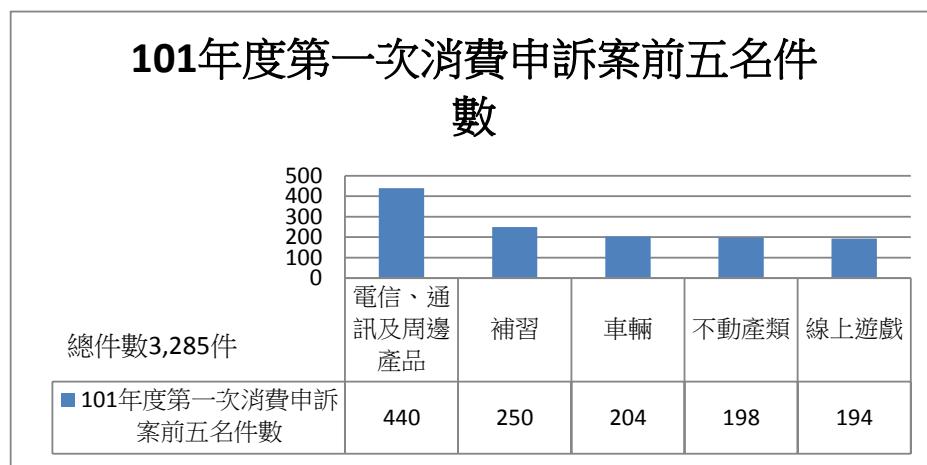
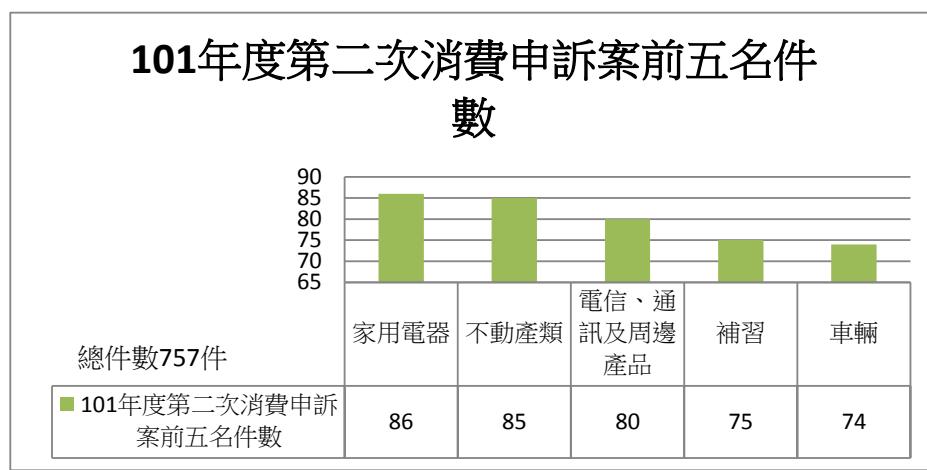


	101年度第一次消費申訴案前五名件數
電信、通訊及周邊產品	440
補習	250
車輛	204
不動產類	198
線上遊戲	194



	101年度第二次消費申訴案前五名件數
家用電	86
不動產類	85
電信、通訊及周邊產品	80
補習	75
車輛	74



	101年度調解消費申訴案前五名件數
不動產類	50
補習	36
車輛	33
電信、通訊及周邊產品	26
家用電器	22

