

交通運輸- 租車問題



(一) 想租車，應該注意什麼事情？

小客車租賃定型化契約應記載及不得記載事項（104.5.8生效）

1. 先確認你租車的用途及要共用的人數。
2. 應瞭解想租的車型的性能，價格及租車所需證件。
3. 再尋找合法的租車業者，通常具有規模的合法業者的車輛數及車款種類都會比較多，較方便消費者選擇，同時在車輛的保養維護也較具保障。
4. 確定那一款車輛後，一定要予以檢查車況，使用前最好先拍照存證。
5. 考慮保險單是否要購買任意險或增加保額。
6. 簽訂契約書前，你對該定型化契約有審閱權，一定要審查契約內容，瞭解確定後再簽約。
7. 發車和還車驗車時應仔細查看，確認無誤後再簽署單據。
8. 記得保留契約書及收據。
9. 一旦發生事故，應儘快通知相關部門、保險公司及租車公司。

(二) 租車後，在開到目的地或半路，車子出狀況，要如何解決？

1. 原則上各家租車公司所提供的服務都大致相同，當消費者租車後在行駛途中，若發現小客車有瑕疵或操作不良時，請立即告知租車公司。
2. 不過若行駛超過40公里或1小時之後才發生問題，原則上不可拒絕租車，

仍須負擔日租金，但如果是車子的瑕疵問題或零件自然耗損，而不是承租人操作使用上的問題，修車費用應由業者負責。

3. 瑕疵或操作不良只要不是因承租人所致，如果送往出租人指定的保養廠修護，部分租車公司將提供代用車予承租人暫用。
4. 因可歸責於承租人之事由致車輛毀損無法修復者，應按當時市價賠償租車公司；如車輛雖有毀損但仍可修復者，承租人除負責賠償修車費用外，尚須按修理期間日數賠償租車公司租金損失(修理期間10日以內者，約定償付金額不得高於該期間租金之70%；修理期間11-15日者，約定償付金額不得高於該期間租金之60%；修理期間16日以上者，約定償付金額不得高於該期間租金之50%，且最長以20日計算)。此外，若有折舊費用之約定，不得超過修理費用20%。

(三) 租車車子被拖吊了，該如何處理？如果由拖吊車弄傷的車痕該如何處理？

1. 車子因違規被拖吊了，需由承租人自行前往領回。
2. 若發現有被弄傷的車痕，則可視出車時的交車單，是否有此車痕，若沒有，則由拖吊車所弄傷的車痕可能會先由承租人負責。承租人賠償後可再向有過失之拖吊車業者求償。

(四) 車子半路拋錨，拖吊費及維修費誰出？

一般大型的租車公司均有提供免負擔拖吊費、車輛維修費、短程計程車資、及做補退費或補延誤時間更或換車等，若是人為疏失仍提供30公里拖吊免費，但維修費則可於出車前，加購車損險防範碰撞時的修車損失，若無加購車損險者，除了車子本身的瑕疵所造成的故障外，如果是承租人所造成的，原則上修車費仍須由承租人負擔。

(五) 承租車輛如遺失或被盜時，該如何處理？

1. 承租人應立即報案，並通知租車公司。
2. 如係因可歸責於承租人之事由致車輛遺失或被盜者，應按當時市價賠償租車公司。如承租車輛有投保竊盜損失保險者，承租人僅支付市價與保險賠償金額之差額。承租人未賠償前失竊車輛經尋獲者，承租人仍需賠償車輛修理費用及租金損失；承租人已賠償後失竊車輛經尋獲者，如該車輛未投保竊盜損失保險者，租車公司應即將該車輛過戶予承租人。

